

## **Støjklager – vejledning med normal procedure**

---

Føler du dig generet af en andens beboers støj, bør du i første omgang henvende dig direkte til vedkommende. Gør det snarest muligt og i en venlig tone, inden din irritation bliver til raseri.

Hvis henvendelsen ikke hjælper – eller der er tale om gentagne støjgener/overtrædelser af foreningens husregler, kan du sende et støjklagebrev til Bestyrelsen. Har du vidner, der har oplevet støjniveauet, bedes disse anføres i klagebrevet, da det vil lette Bestyrelsens arbejde.

Hvis du er bange for repressalier<sup>1</sup> eller andet og derfor ikke tør henvende dig direkte til støjvolderen, skal dette anføres i klagebrevet. Hvis du er blevet chikaneret på grund af henvendelsen (eller klagen) skal dette også anføres i klagebrevet.

### **Procedure for støjklagebrev**

Efter modtagelsen af et støjklagebrev vil Bestyrelsen senest en uge efter modtagelsesdatoen holde et møde og på baggrund af henvendelsen tage stilling til om nedenstående procedure skal igangsættes.

Det skal her bemærkes, at det altid er ejeren af en lejlighed, der er ansvarlig for, at lejere overholder foreningens husregler og vedtægter. Ved nedenstående proceduregang vil det derfor til enhver tid være ejeren af den lejlighed, der har været støjgener fra, som modtager en advarsel.

### **Henstilling, advarsel og udsmidning**

Følgende procedure er gældende ved gentagne støjgener:

1) Første gang Bestyrelsen modtager et støjklagebrev vedrørende en bestemt lejlighed, vil Bestyrelsen sende et anbefalet brev til ejeren af lejligheden, hvorfra støjen (angiveligt) er kommet. I brevet vil der blive gjort opmærksom på, at støjgenerne har været til gene for andre beboere i ejendommen.

Bestyrelsen vil i brevet give ejeren af lejligheden en første advarsel om, at ejerforeningens husregler er brudt og henstille til, at ejeren sørger for, at foreningens husregler og vedtægter overholdes. Bestyrelsens Støjudvalg vil desuden besøge den larmende part, informere om klagen og henvise til de gældende husregler om ro og orden.

2) Anden gang Bestyrelsen modtager et støjklagebrev, der vedrører samme lejlighed og beboere, vil ejeren i et anbefalet brev blive gjort opmærksom på, at der igen har været oplevet støjgener fra samme lejlighed, og at det har været til gene for andre beboere i

---

<sup>1</sup> Repressalier kan eksempelvis være, at støjvolderen spiller endnu højere musik, sætter mere bas på, trækker stole og borde larmende hen over gulvet, smækker med døre eller lignende.

ejendommen. Bestyrelsen indskærper overfor ejeren, at støjgenerne skal ophøre i henhold til ejerforeningens vedtægter.

Bestyrelsen vil i brevet give ejeren af lejligheden den anden og sidste advarsel for at have brudt ejendommens husregler og henlede opmærksomheden på, at Bestyrelsen ellers ser sig nødsaget til at forlange støjvolders fraflytning af ejendommen (jævnfør vedtægterne).

3) Tredje gang Bestyrelsen modtager et klagebrev, der vedrører samme lejlighed, vil foreningens administrator blive bedt om at indkalde til en Ekstraordinær Generalforsamling, hvor Bestyrelsen og den/de støjvoldende kan fremlægge deres synspunkter.

Herefter vil der foregå en afstemning, som med simpelt flertal vil afgøre om, der skal stilles krav om, at lejer/fremlejer fraflytter lejligheden.